



Do 19.10.2017 16:22

Tobias Wewers <wewers@wewers.com>

AW: Erfahrungsbericht Handbuch

An 'Effizienzcoach Rene Staracek'

Sie haben am 20.10.2017 06:39 auf diese Nachricht geantwortet.

Sehr geehrter Herr Staracek,

vielen Dank für Ihre Mail.

Im Jahr 2010 haben wir mit Ihrer Unterstützung unser Kanzleihandbuch geschrieben. Nach gut sieben Jahren ist das Handbuch immer noch im Einsatz und wird ständig weiter entwickelt. Das Handbuch lebt bei uns! Mittlerweile umfasst es ca. 150 Seiten. Die Einarbeitungszeit neuer Mitarbeiter hat sich durch das Handbuch deutlich reduziert. Die Qualität der Arbeitsergebnisse und die Zufriedenheit der Mitarbeiter ist gewachsen. Viele Fragen, werden nun nicht mehr durch mich, sondern durch das Handbuch beantwortet.

Seit 2015 sind wir ISO 9001 zertifiziert. Den ISO Prozess haben wir in nur 5 Monate abgeschlossen. Da im Handbuch schon eine ganz Menge geregelt war, war das schon die halbe Miete.

Als Fazit kann ich sagen, dass sich die Investition für uns gelohnt hat.

Ich glaube auch, dass im Rahmen der Digitalisierung die klare Definition von Abläufen und Prozessen immer wichtiger wird.

Daher kann ich jeder Kanzlei nur empfehlen, ein Organisationshandbuch zu entwickeln.

Ich wünsche Ihnen weiterhin alles Gute und viel Erfolg.

Mit freundlichem Gruß

Tobias Wewers
Steuerberater

wewers+
erfolg steuern



Winkelhausenstr. 20b
49090 Osnabrück
Telefon: 0541.760 277-0
Telefax: 0541.760 277-15
info@wewers.com
www.wewers.com