

Erfahrungsbericht über das Coaching mit Herrn Stareczek

Am 31.10.16 hatte ich den ersten Coachingtermin mit Herrn Stareczek. Geholfen hat mir sehr, dass einmal jemand von außen auf unsere Abläufe geblickt hat.

Die Umsetzung des QM war ein wichtiger Punkt.

Herr Stareczek hat mich bestärkt, dass es sich hier um einen wichtigen Prozess handelt. Auch haben wir nochmals klar herausgearbeitet, dass es im QM für die tägliche Arbeit wichtige Bereiche, das jetzt sogenannte Herz-QM gibt. Die Klarheit hat mir Kraft gegeben die Wichtigkeit des QM deutlich gegenüber meinen MA zu vertreten und auf das Einhalten zu bestehen.

In der Diskussion mit Herrn Stareczek wurde auch klar, dass es im Team Führungsprobleme unter den Führungskräften gab. Dies v. A. als Resultat von unzureichender Kommunikation. Wir haben das Problem einfach durch Umorganisation der Team/Arztebesprechungszeiten lösen können. Die Stimmung im Team ist dadurch deutlich besser geworden.

Die neue Klarheit in der Führungsebene hat zur Folge gehabt, dass 2 MA, von denen viel Unruhe im Team ausging, gekündigt haben. Die nun erfolgte Umstrukturierung hat bereits viele positive Energien freigesetzt.

Organisatorische und bauliche Umgestaltung der Rezeption, Optimierung bei der Terminvorgaben, telef Erreichbarkeit der Praxis verbessert, elektronische Arbeitszeitplanung, Einsparung von 10 MA Stunden Offenes reden, wenn es zu Konflikten kommt und vieles mehr.

U. Trbola