

René Stareczek
Römerstraße 18

71116 Gärtringen

Effizienztraining - Erfahrungsbericht

Schwäbisch Gmünd, 28.08.2018

Sehr geehrter Herr Stareczek,

nochmals vielen Dank für die erfolgreichen Schulungstage. Seit dem Effizienztraining sind meine Mitarbeiter im Bezug auf Kommunikation viel aufmerksamer. Beim täglichen E-Mail Verkehr wird z.B. darauf geachtet, dass die Betreffzeile so gestaltet ist damit, sich der Inhalt gleich erschließt. Das erleichtert die Arbeit bei Rückantworten.

Ebenso wird die Aufmerksamkeit des Gegenübers abgefragt und man weiß, dass das „Gesagt“ auch ankommt.

Der Ablagebereich hat sich verbessert, sodass wir momentan weniger Zeit für Suchaktionen aufbringen müssen.

Die Telefonanlage wurde inzwischen umgestellt. Jetzt werden die Mitarbeiter öfter auf ihrer jeweiligen Durchwahl angerufen. Dadurch hat sich die Lärmsituation im Büro verbessert und es kann ungestörter und konzentrierter gearbeitet werden.

Mit freundlichen Grüßen