

strebewerk. Architekten GmbH • Reinsburgstraße 95 • D-70197 Stuttgart

Effizienztrainer
René Stareczek
Römerstr. 18
DE-71116 Gärtringen

Stuttgart, 01.04.2020

Erfahrungsbericht Kommunikationscoaching, 06.03.2020

Das Thema Kommunikation war für unser Kollegium schon seit längerem ein großes Anliegen. Vor 1 ½ Jahren haben wir ein Effizienzcoaching absolviert und wurden von dem Erfolg des Konzepts überzeugt. Insofern war es für uns nicht abwegig das Thema Effizienz auch im Bereich der Kommunikation einmal zu beleuchten.

Besonders jüngeren Bauleiter*innen haben schon öfter bemängelt, dass sie in ihrer praktischen Tätigkeit auf Baustellen und in Besprechungen häufiger mit Störungen oder mit einem Mangel an Schlagfertigkeit zu tun haben. Es stellen sich Fragen wie: Wie gehe ich damit um, wenn mich ein Dritter im Gespräch unterbricht? Wie kann ich schlagfertig mit Personen umgehen, die mich nicht zu Wort kommen lassen oder immer wieder unterbrechen? Wie kann ich sicherstellen, dass das was ich dem anderen sage auch so verstanden worden ist, wie ich es gemeint habe?

Da diese Fragen lange nicht beantwortet werden konnten, führte bei manchen Mitarbeiter*innen in bestimmten Projekten zu Unzufriedenheit und Motivationsverlust.

Bei dem Kommunikationscoaching lernten wir die Grundlagen der Kommunikation kennen und welche Bestandteile beim Kommunizieren notwendig sind, um die eigene Botschaft beim Gesprächspartner oder der Gesprächspartnerin erfolgreich zu platzieren. Besonders die Übergeordneten Kommunikationsprinzipien haben uns vor Augen geführt, dass zum Kommunizieren mehr gehört als nur darauf los zu Sprechen. Bestimmte Voraussetzungen müssen gegeben sein (Interesse, Bereitschaft, Aufmerksamkeit). Gleichzeitig gibt es bestimmte Methoden, um sicher zu stellen, ob die Kommunikation gelungen ist.

Das Coaching wurde von den teilnehmenden Kolleg*innen als Teambuildingprozess wahrgenommen und positiv evaluiert. Sie fühlen sich motiviert in Bereich der Kommunikation neue Wege zu gehen, aufmerksamer und empathischer zu sein. Gleichzeitig fühlen sie sich besser gewappnet, um mit schwierigen Kommunikationspartnern einen geordneten Dialog zustanden kommen zu lassen. Beim gemeinsamen Mittagstisch (jetzt durch die Corona-Krise natürlich akut nicht mehr möglich) wird immer wieder mal über einen besonderen Kommunikationsfall gemeinsam beraten.

Mit freundlichen Grüßen



Till Läßle

Geschäftsführende Gesellschafter:

Dipl.-Ing. Architekt Till Läßle

Dipl.-Ing. Architekt Tilman Riegler

Volksbank Stuttgart eG

Amtsgericht Stuttgart

BIC VOBAD333

HRB 756203

IBAN DE82 600 901 000 258 158 000

USt-ID DE256165653