

Effizienztrainer  
René Stareczek  
Römerstr. 18  
71116 Gärtringen

ASP: Michael Humbert  
T: 07274 707870  
E: m.humbert@humbertarchitekt.de

Datum: 10.09.2019

## **Erfahrungsbericht | Ihre Beratung**

Sehr geehrter Herr Stareczek,

bevor wir Ihre Beratung in Anspruch genommen haben, erfolgte die Übergabe von Aufgaben meist ohne große Vorbereitung, im Vorbeigehen und auf die Schnelle. Besprechungstermine fanden spontan statt. Mitarbeiter wurden zeitweise ständig, wegen vergessenen weiteren Informationen aus ihrem Arbeitsfluss heraus gerissen. Änderungen verursachten vermeidbare Mehrarbeit. Allgemein war die Arbeitsatmosphäre eher hektisch und unstrukturiert. Die im Rhythmus von 4-6 Wochen abgehaltenen Jour-Fixe Sitzungen mit einer Dauer von bis zu 3 Stunden und vielen Informationen waren extrem anstrengend. Manches besprochene blieb in der Umsetzung auf der Strecke.

Nach Ihrer Beratung bei uns im Hause haben sich einige Veränderungen in Arbeitsweise und Arbeitsklima eingestellt.

Die mit den Mitarbeitern gemeinsam erarbeitete Projektcheckliste nach Leistungsphasen mit allen chronologisch zu erledigten Arbeiten gewährleistet eine zielgerichtete, effektive Arbeitsweise. Nichts wird mehr vergessen. Es finden konkrete, fachlich vorbereitete Übergabegespräche in einer ruhigen Atmosphäre (ohne Störung) statt. Die Arbeitsaufträge werden im Nachgang, unter besten Voraussetzungen, mit allen relevanten Informationen erledigt. Die Rückfragen zum Thema haben sich deutlich reduziert.

Die wöchentlichen Jour-Fixe Termine bewirken eine kontinuierliche Informationsweitergabe, die Mitarbeiter werden in Prozesse eingebunden und bringen ihre Ideen aktiv ein. Es bleibt sogar noch Zeit für einen Smalltalk am Ende, was wiederum dem Betriebsklima zu Gute kommt. Auch der individuelle Bauleiter-Jour-Fixe alle 1-2 Wochen schweißt die Bauleiter zusammen. Der Austausch in den Themen und Projekten, auch während des Tagesgeschäfts, ist viel intensiver und produktiver geworden.

Insgesamt hat sich das Engagement der Mitarbeiter gesteigert. Man hat das Gefühl, dass alle an einem Strang ziehen, sich gegenseitig helfen und mehr Spaß bei der Arbeit haben. Das Arbeitsklima ist alles in allem besser denn je!

Fazit für uns: Auch kleine Veränderungen können eine große Wirkung haben. Und was gibt es Schöneres, am Ende des Tages, als mit einem guten Gefühl das Büro zu verlassen und sich auf den Folgetag zu freuen!

Besten Dank nochmals für die vielen praktikablen Tipps und hilfreichen Impulse!

Mit freundlichen Grüßen



Michael Humbert