

Tragwerksplanung DEHN GmbH, Lotzenäcker 7, 72379 Hechingen

René Stareczek

Römerstraße 18
71116 Rohrau

Betr: Effizienzcoaching - Erfahrungsbericht

Sehr geehrter Herr Stareczek,

nachdem wir in den vergangenen Wochen meine Firma auf Abläufe und Zuständigkeiten (AuZ) durchleuchtet haben und die Mitarbeiterschulung nun zwei Wochen vergangen ist, möchte ich Ihnen hiermit ein Feedback auf das Geleistete und Umgesetzte geben.

Zum einen war es für mich als Chef sehr interessant, wie ich durch Ihre „dumme“ Fragen immer wieder an einen Punkt kam, bei dem Selbstverständlichkeiten ins Stocken geraten sind und andererseits auch welche AuZ sie überhaupt hinterfragt haben.

Dadurch habe ich meinen Betrieb sogar noch viel besser kennengelernt und konnte mit Ihnen zusammen den Faden von AuZ bis zum Ende spinnen. Durch Ihre Tipps und Festlegungen wurden mir von Ihnen plausible Wege gezeigt, wie Arbeiten in Ruhe, Ordnung und mit Struktur ausgeführt werden können.

Die lang ersehnte Mitarbeiterschulung und somit die Einführung und Umsetzung unseres Werkes war für mich bezüglich der Mitarbeit und dem Engagement meiner Mitarbeiter sehr erfreulich. Vor allem meine ‚Problemkandidaten‘ haben mich sehr positiv überrascht und ich war begeistert welche Anregungen und Einfälle hier noch eingebracht wurden.

Die nun vergangenen zwei Wochen bestätigen weiterhin diesen Eindruck. Die ausgegebenen Hilfsmittel (Checklisten, Firmenhandbuch, Kommunikationszentrum usw.) werden sehr gut angenommen und benutzt. Es herrscht eine große Zufriedenheit, nicht nur bei mir, über diese vielen ‚klaren Ansagen‘ und die Ideen und somit auch das Engagement für diese Art der Firmenstruktur lässt von seitens meiner Mitarbeiter nicht nach. Es wurden bereits weitere Themen angesprochen, welche in unser Firmenhandbuch aufgenommen werden sollen und ich musste den ein oder anderen bereits schon bremsen. Ich freue mich über diese Resonanz und habe natürlich zugesagt, auch weitere Themen aufzunehmen in die nächste Version, wobei ich das aktuell vorhandene erstmal sich festigen lassen will.

Einen ganz augenscheinlichen Erfolg ist übrigens darin zu erkennen, dass die beiden größten ‚Schlamper‘ Ihren Arbeitsplatz unaufgefordert aufgeräumt und Ihre Rollcontainer und Ablagekörbe ausgemistet haben.

Es sieht gut aus, macht Spaß und alle sind froh, strukturiert zu sein bzw. zu werden.

Mit freundlichen Grüßen

Tragwerksplanung DEHN GmbH


Wolfgang Dehn

Wolfgang Dehn