

Architekturbüro Berthoud, Schlachthausstr. 9 72074 Tübingen

Effizientstrainer  
Rene Stareczek  
Römerstrasse 18

71116 Gärtringen

Tübingen, 05.05.17/sb

## Erfahrungsbericht

Effizienzcoaching | Kommunikationstechnik I

Sehr geehrter Herr Stareczek,

mit viel Interesse war ich gespannt auf den Beratungstag am 21. März 2017 mit Ihnen bei uns im Büro.

Eines der zentralen Themen in einem Architekturbüro ist wohl die Kommunikation intern und nach Aussen mit den Kunden, ob Bauherren, Verwaltungen oder Handwerkern.

Die mit Ihnen erarbeiteten Problempunkte wurden sehr ausführlich festgehalten und beleuchtet, war mir gar nicht so bewusst mit wievielen Themen eine Kommunikation behaftet sein kann. Vieles hatte ich schon gekannt aber so klar strukturiert, in der Abfolge von Beispiels-Themen, wie jetzt auf dem Papier beschrieben oder mündlich mit Ihnen erarbeitet, habe ich mir noch nie bewusst versucht zu erklären. Ich hatte mir einfach nie die Zeit dazu genommen, weil ich mich dauernd unter Zeitdruck gefühlt hatte. Mit Hilfe der von Ihnen gewählten Themen konnte ich jetzt viele Probleme der Kommunikation klarer beschreiben und erkennen, nun auch verstehen warum Aufwendungen soviel Zeit verbraucht hatten ohne einen wirklichen Nutzen. Die gemeinsam zusammen erarbeiteten Lösungen und Vorgehensweisen, wie vom ersten Anruf bis zur schriftlichen Bearbeitung und erfolgreichen Abschluss, waren deutlich genug um dies gleich am nächsten Bürotag anzuwenden.

Nun sind schon wieder einige Wochen seit unserem Training vergangen und mein erster Rückblick zeigt mir doch, „ die Ernte war gut“.

Mit wirklich eiserner Disziplin habe ich es geschafft ruhiger, effizienter und gezielter zu arbeiten. Die vielen unnötigen Anrufe haben sich auf ein gutes Mass reduziert. Weniger Missverständnisse durch klare ablaufsstrukturierte Kommunikation meinerseits haben zum Erfolg geführt, ich war richtig stolz und zufrieden mit mir selber.

Das selbe habe ich in der schriftlichen Kommunikation feststellen können. Mir viel auf, dass weit weniger Rückfragen/Mails auftauchten als vor unserem Training. Es war mehr Raum und Ruhe da um konzentriert zu arbeiten. Die Störungen im Arbeitsalltag haben nun eindeutig abgenommen.

Den bis jetzt üblichen permanenten Zeitdruck konnte ich reduzieren und empfinde ihn nicht mehr lästig, sondern in „Schranken verwiesen“.

Seite 2 Erfahrungsbericht

Sehr zufrieden mit der neuen Arbeitsweise und dem Gelernten erlebe ich jetzt meine tägliche Arbeit mit viel Freude und neuer Kraft zum Engagement als Architekt.  
Dazu haben Sie, Herr Stareczek mit Ihrem Training wirklich viel beigetragen und mir geholfen des öfteren mit gutem Gefühl und Freude nach Hause zu gehn.

Die Gedanken in meiner Freizeit sind nicht mehr so oft mit geschäftlichen Problemen behaftet, was auch meiner Familie zu gute kommt.

Herzlichen Dank für Ihre gute Arbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Berthoud  
Dipl. Ing. (FH)  
Freier Architekt