

# Was wir unter erhöhter Effizienz verstehen

Mehr Zeit durch Effizienz



René Stareczek  
Römerstr. 18  
71116 Rohrau  
T (07034) 93 29 29  
F (07034) 93 28 78  
M (0172) 7100 738

post@effizienzcoach.info  
www.effizienzcoach.info

www.Effizienzcoach.info

Wenn der Begriff „Effizienz“ irgendwo fällt, tauchen bei den meisten Leuten Bilder von Galerentrommlern auf – oder von Menschen mit Stoppuhren, die durch Werkshallen laufen und die Geschwindigkeit von Fließbändern erhöhen.

Nichts könnte von dem, was wir mit „Effizienz“ meinen und was wir mit unseren Kunden erreichen wollen, weiter entfernt sein!

Zunächst einmal muss man erkennen, dass die meisten Firmen, Büros, Praxen, Kanzleien usw. bereits auf ziemlich hohem Niveau von Effizienz arbeiten. Es wird gute Arbeit geleistet und dabei anständig Geld verdient. Wenn wir jammern, dann auf hohem Niveau und über Probleme, über die Firmen in anderen Ländern froh wären.

*Die schreckliche Wahrheit ist jedoch auch, dass in jeder beliebigen Firma jeden Tag eine ganze Menge Arbeitszeit verloren geht, weil Dinge umständlich, falsch oder gar nicht gemacht werden.*

Machen wir einmal einen simplen mathematischen Vergleich und setzen die optimale Erledigung einer Arbeit mit dem Effizienzfaktor 1,0 gleich. Bei der Befragung vieler Arbeitnehmer und auch Unternehmer lautet die Antwort auf die Frage, welchen Faktor sie real bei ihrer täglichen Arbeit als gegeben einschätzen, zwischen 1,3 und 2,0.

*Das bedeutet, den Menschen ist völlig bewusst, dass sie für ihre Arbeit 30 Prozent mehr oder sogar die doppelte Zeit dessen benötigen, was optimal und wirklich effizient wäre.*

Von intern und extern verursachten Störungen und Unterbrechungen über Suchzeiten wegen mangelhafter Ordnung und der eigenen Neigung zwischen Vorgängen hin und her zu springen bis zu internen sowie externen Missverständnissen und Mängeln im Informationsmanagement werden dabei zahlreiche Gründe genannt.

*Diese Gründe zu beseitigen oder ihre unerwünschte Auswirkung zu mindern, erhöht die Effizienz, ohne dass dafür ein Fließband schneller gemacht werden muss.*

Ganz im Gegenteil sinkt der Stress für alle Beteiligten sogar, weil die nervöse Hektik, die Doppelarbeit und die Aufregungen verschwinden. Zeitersparnis von 1-2 Stunden pro Arbeitstag wird uns von Kunden berichtet und dass dabei sogar entspannter gearbeitet wird.

Das ist, was *wir* unter erhöhter Effizienz verstehen!